INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Autor:	Mgr. Veronika Kolátorová	Značka:	VY_32_INOVACE_17_AJ_18
Obor studia:	Gastronomie	Ročník:	2.
Předmět:	Anglický jazyk	Vytvořeno:	leden 2014
Tematický okruh:	English Grammar in Gastronomy		
Název:	Politeness		
Anotace, metodický pokyn:	Předmětem učebního materiálu je vysvětlení a procvičení používání zdvořilostních frází a obratů v anglickém jazyce. Součástí DUM je cvičení, které ověřuje pochopení vybraného jevu, a klíč k úloze. Cvičení je koncipováno tak, aby žáci zároveň s gramatickým jevem procvičovali i odbornou slovní zásobu určenou pro obor gastronomie. List 2: Vysvětlení významu použití zdvořilostních frází. List 3: Přehled používaných frází pro omluvu a jejich význam. List 4: Vysvětlení odlišného použití českého slova "prosím" a přehled používaných anglických výrazů. List 5: Vysvětlení žádostí a proseb v anglickém jazyce a použití formálních a neformálních zdvořilostních frází. List 6: Přehled různých typů oslovení v anglickém jazyce. List 7: Cvičení na vhodnost a správnost použití zdvořilostních vazeb. Žáci vybírají ze čtyř možností tu správnou.		
Odkazy a citace:	Použitá grafika z galerie aplikace SMART Notebook.		

POLITENESS - ZDVOŘILOST

* zdvořilost v komunikaci je nutná nejen v angličtině, ale v jakémkoli jazyce

* vždy je nutné přizpůsobit jazyk typu rozhovoru a jejich účastníkům; jinak komunikuji s kamarádem a jinak se zákazníkem nebo se svým nadřízeným

* znalost základních frází vám usnadní komunikaci např. s anglicky mluvícím zákazníkem

1. Omluva

- pokud se za něco chcete omluvit, použijte

"Sorry" - neformální, mezi přáteli
"I´m sorry" - více formální
"I apologize" - formální
"I do apologize" - formální, u velkého provinění

- pokud chcete někoho oslovit, např. na ulici, použijte

"Excuse me" - "S dovolením". "Promiňte".

- tento výraz nelze použít pro omluvu!

2. pozor na překlad výrazu "prosím"

- při obsluze hosta neříkejte "Please", ale použijte výraz
  "Here you are"
- když nerozumíte, neříkejte "Please?", ale použijte
  "Sorry?"
  "Pardon?"
  "Excuse me?"
- když zvednete telefon, neříkejte "Please?", ale řekněte
  "Hello, Jana speaking"
- když vám někdo poděkuje, neříkejte "Please", ale řekněte
  "You´re welcome"
  "Not at all"
  "It´s OK"

- výraz "Please" používejte, jen když o něco žádáte nebo prosíte
  "Can I have the bill, please?"
  "Can you open the window, please?"

- když vám někdo něco nabídne, řekněte
  "Yes, please" - pokud chcete přijmout
  "No, thanks" - pokud nechcete přijmout

- když vás někdo o něco žádá, řekněte
  "Sure" - neformální, mezi přáteli
  "Of course" - více formální
  "Certainly" - formální, např. v komunikaci s hostem

- zákazníky je dobré oslovovat jako
  "Sir" - muž, jeho jméno neznáte
  "Madam" - žena, její jméno neznáte

- pokud znáte příjmení, použijte oslovení
  "Mr. Bond" - pro muže
  "Mrs. Bond" - pro vdanou paní
  "Miss Bond" - pro svobodnou slečnu
  "Ms. Bond" [mɪz] - pro ženu, o které nevíme, jestli je vdaná

- když přejete zákazníkovi dobrou chuť, řekněte
  "Enjoy your meal"